

居民服务Agent产品介绍

居民服务+大模型数字化新基建



视频地址：<https://cloud.baidu.com/doc/ACSP/s/9lualwrin>

居民服务Agent产品架构



人机交互大模型终端+家庭智能管家+运营智能助手

居民服务智能体



人机交互Agent



生活智能管家



运营智能助手



社区私域知识库

居民服务应用库

居家服务应用

社区生活应用

社区融媒体

社区活动

社区基层治理

社区私域内容

运营应用

运营系统

数据分析

支付系统

引流工具

健康管理

慢病管理

健康IOT

语音识别

人脸识别

意图识别

智能问答

通话分析

APaaS 1

APaaS 2

居民服务大模型/智能算力底座

居民生活管家（人机交互Agent+生活智能管家）

通过融合服务标准、服务流程和社区通知，自动响应居民问询和服务需求，提供个性化服务

居民与本地服务企业交互的原有模式

离不开人

人员成本居高不下

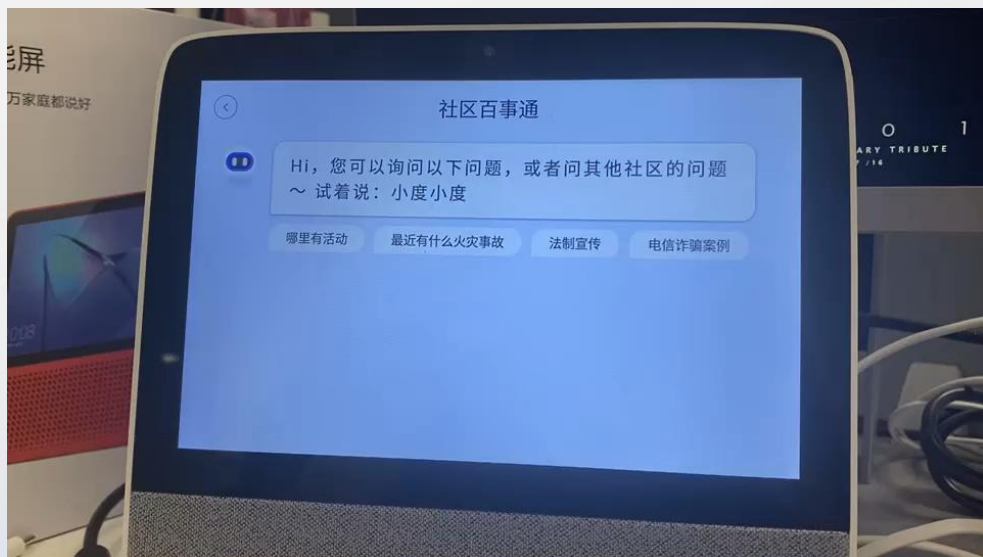
电话不断

远程沟通效率低下

手机不爱用

智能手机操作复杂

文心一言交互模式



■ 互动信息问询

小度、小度，今天社区有什么活动？

今天的课程有太极拳、舞蹈、手工，还有读书会、电影和桌球比赛。除了这些活动，您也随时健身房、游泳馆、棋牌室、台球室等空间运动和娱乐。

帮我报名今天下午的手工课吧

李奶奶。已经为您报名今天下午的手工课了，我会在课程开始30分钟前提醒你哦

■ 健康管理

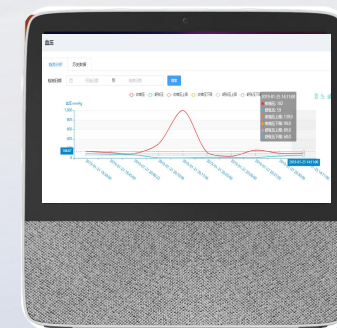
李奶奶您好，到每天测量血压的时间了

好，等我测一下血压

好的，不着急，我等着您

已经收集到了您的血压信息
李奶奶，今天您的血压也很稳定，不过还是要注意均衡饮食，适度锻炼呀。

好的，知道啦



■ 个性化需求满足

小度、小度，我要点餐

好的，为您展示今天的菜单，今天可选的单人套餐有炸酱面、酱肉包子、素包子、三鲜馄饨。



八点给我送两个包子

好的，餐厅将在8点为您送上两个酱肉包子。我会在服务人员配送前提醒您

私域知识问答

通过社区运营沉淀社区居民私域知识；随时随地提供针对场景需要的内容支撑

私域知识发布的原有模式

疲于应付

大量居民问题
回答难标准

成本高昂

宣贯成本极高

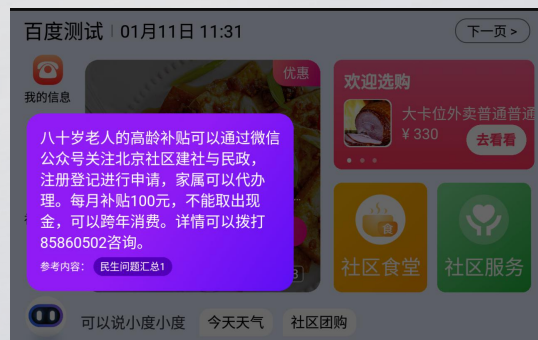
居民难搜索

本地内容线上难搜索
私域内容获取成本高

文心一言交互模式

私域知识，语音问答

私域知识问答



客户问题标准回答

小度、小度!

您问的是哪一家，东门的还是西门的

我有什么能帮您的?

西门的

社区的养老机构有哪些服务

服务标准报价清单



服务流程标准指导

小度小度!

我有什么能帮您的?

针对您的情况为您提出以下建议：
护理褥疮时，应定期帮助患者调整姿势，松懈受压的皮肤、肌肉、软组织，可每2小时帮助患者翻身一次，若使用充气床垫的患者，可每4小时翻身一次。为患者减压的时候要注意，必须将身体抬起才能开始移动，严禁推、拉、拽等暴力动作。

有褥疮我应该怎么处理?

能具体一些吗

褥疮护理教学视频



26个轻应用

居家养老 智慧社区 基层治理

助老服务

急救助手、社区食堂、社区团购、社区上门服务、社区通知、社区百事通、社区管家、社区活动、社区直播、社区要闻、社区视频...

政务服务

政策通知、紧急事件预警、地方新闻、智能问答、语音呼叫、响应群众...

医疗服务

在线问诊、急救助手、用药提醒、慢病管理、健康讲堂...

影音娱乐

广场舞、老年大学、抖音、爱奇艺、电视直播、看电影、听音乐、听广播、宝宝巴士...