

居民服务Agent产品介绍

居民服务+大模型数字化新基建



视频地址：<https://cloud.baidu.com/doc/ACSP/s/9lualwrin>

居民服务Agent产品架构



人机交互大模型终端+家庭智能管家+运营智能助手

居民服务智能体



人机交互Agent



生活智能管家



运营智能助手



社区私域知识库

居民服务应用库

居家服务应用

社区生活应用

社区融媒体

社区活动

社区基层治理

社区私域内容

运营应用

运营系统

数据分析

支付系统

引流工具

健康管理

慢病管理

健康IOT

语音识别

人脸识别

意图识别

智能问答

通话分析

APaaS 1

APaaS 2

居民服务大模型/智能算力底座

居民生活管家（人机交互Agent+生活智能管家）

通过融合服务标准、服务流程和社区通知，自动响应居民问询和服务需求，提供个性化服务

居民与本地服务企业交互的原有模式

离不开人

人员成本居高不下

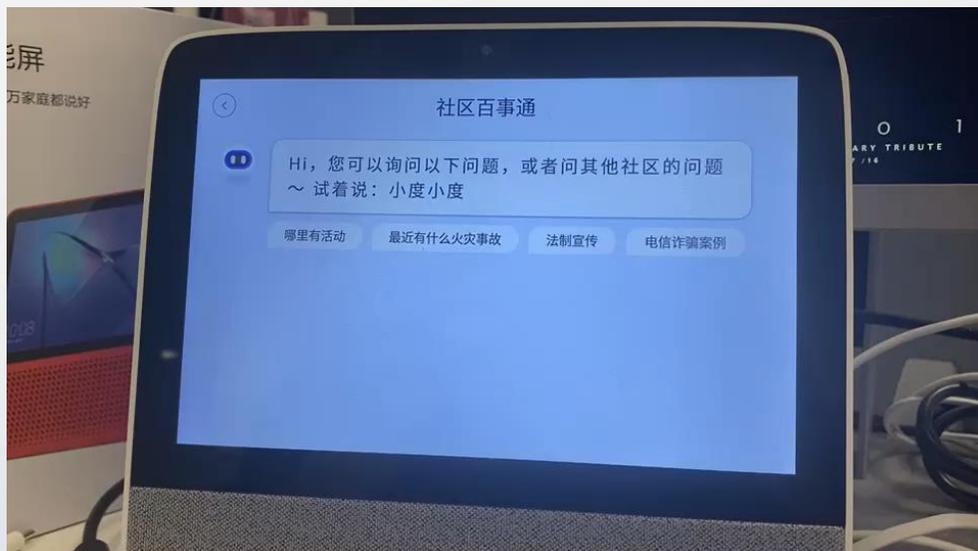
电话不断

远程沟通效率低下

手机不爱用

智能手机操作复杂

文心一言交互模式



■ 互动信息问询

小度、小度，今天社区有什么活动？

今天的课程有太极拳、舞蹈、手工，还有读书会、电影和桌球比赛。除了这些活动，您也随时健身房、游泳馆、棋牌室、台球室等空间运动和娱乐。

帮我报名今天下午的手工课吧

李奶奶。已经为您报名今天下午的手工课了，我会在课程开始30分钟前提醒你哦

■ 健康管理

李奶奶您好，到每天测量血压的时间了

好，等我测一下血压

好的，不着急，我等着您

已经收集到了您的血压信息
李奶奶，今天您的血压也很稳定，不过还是要注意均衡饮食，适度锻炼呀。

好的，知道啦



■ 个性化需求满足

小度、小度，我要点餐

好的，为您展示今天的菜单，今天可选的单人套餐有炸酱面、酱肉包子、素包子、三鲜馄饨。



八点给我送两个包子

好的，餐厅将在8点为您送上两个酱肉包子。我会在服务人员配送前提醒您

私域知识问答

通过社区运营沉淀社区居民私域知识；随时随地提供针对场景需要的内容支撑

私域知识发布的原有模式

疲于应付

大量居民问题
回答难标准

成本高昂

宣贯成本极高

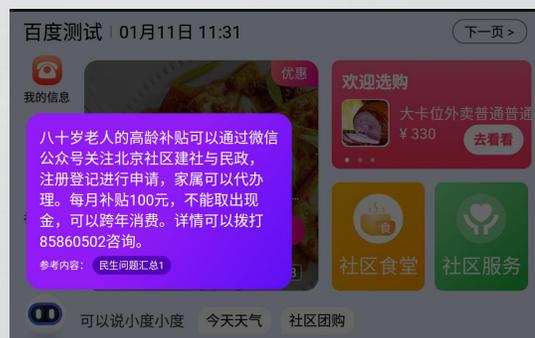
居民难搜索

本地内容线上难搜索
私域内容获取成本高

文心一言交互模式

私域知识，语音问答

私域知识问答



客户问题标准回答

小度、小度！

您问的是哪一家，东门的还是西门的

我有什么能帮您的？

西门的

社区的养老机构有哪些服务

服务标准报价清单



服务流程标准指导

小度小度！

针对您的情况为您提出以下建议：
护理褥疮时，应定期帮助患者调整姿势，松懈受压的皮肤、肌肉、软组织，可每2小时帮助患者翻身一次，若使用充气床垫的患者，可每4小时翻身一次。为患者减压的时候要注意，必须将身体抬起才能开始移动，严禁推、拉、拽等暴力动作。

我有什么能帮您的？

有褥疮我应该怎么处理？

能具体一些吗

褥疮护理教学视频



26个轻应用

居家养老

智慧社区

基层治理

助老服务

急救助手、社区食堂、社区团购、社区上门服务、社区通知、社区百事通、社区管家、社区活动、社区直播、社区要闻、社区视频...

政务服务

政策通知、紧急事件预警、地方新闻、智能问答、语音呼叫、响应群众...

医疗服务

在线问诊、急救助手、用药提醒、慢病管理、健康讲堂...

影音娱乐

广场舞、老年大学、抖音、爱奇艺、电视直播、看电影、听音乐、听广播、宝宝巴士...