度目人脸抓拍机常见问题及解答

一、 浏览器页面无法显示视频流

- 1. 客户要使用 windows 电脑,不要使用虚拟机(这个和电脑的显卡驱动有关)
- 2. 如果还没有画面,使用 IE 浏览器的管理员权限打开
- 3. 以上还不可以,建议使用 360 浏览器(兼容模式),如图 1。

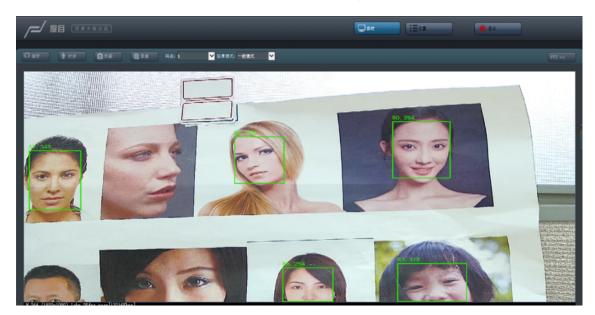


图 1

二、录制视频

- 1. 要使用管理员权限打开浏览器
- 2. 点击录像,录像结束后右下角会出现打开按钮。如图 2。

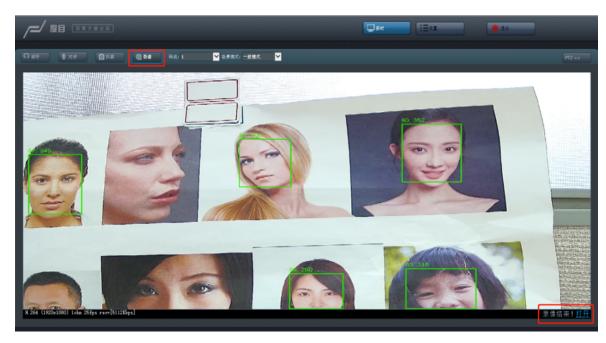


图 2

三、出现不画框问题

- 1. 和摄像头距离远一点(因为设备默认大于 400 像素不进行抓怕,大于 400 与 实际场景不符,选择自动过滤)
- 2. 确认参数是否设置正确,如图 3。
- 3. 确认 ROI 是否设置成功,如图 4。



图 3

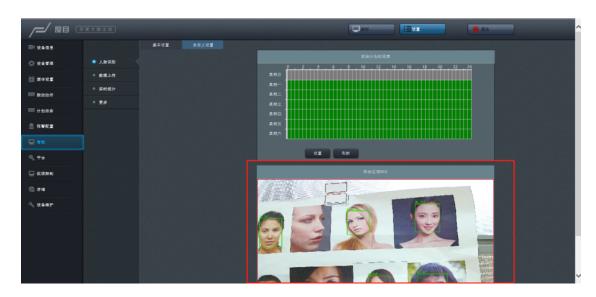


图 4

四、出现图像灰图

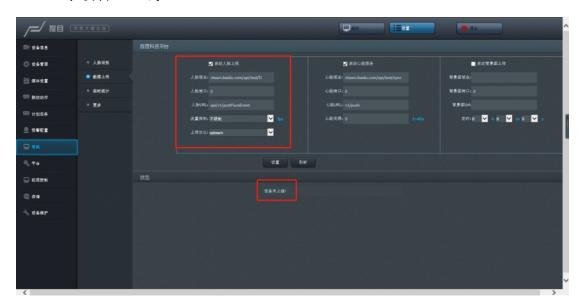
确认媒体设置的图像配置里面配置选择白天或者自动,如图 5。



图 5

五、http 图片不上传或者显示设备未上线

- 1. 确认 UPL(IP、端口、地址)是否设置正确。(图示是本人测试 URL,具体根据要自身设置配置)如图 6
- 2. 人脸从摄像头走过是否画绿框。
- 3. 网络环境是否 ping 值小于 100ms 以内 (网络异常会出现图片上传时间不及时)
- 4. 如果以上都没有解决您的问题,建议使用我们 demo 的 server(Xeye simple server)包体安装方法在官网有清晰描述。建议在 Linux 环境下安装。(正常显示设备已上线)



六、断网续传

需要客户自己准备一张 TF 卡,并开启断网续传功能。如图 7。

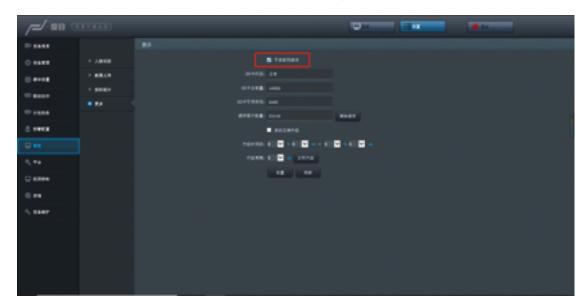


图 7

七、rtsp 设置

- 1. 配置如图 8。
- 2. rtsp 拉流地址: rtsp://192.169.12.100/media/live/1/1 (建议使用 VLC 进行测试) 或者使用以下四个地址:

rtsp://设备 ip/0

rtsp://设备 ip/1

rtsp://设备 ip/media

rtsp://设备 ip/live



八、rtmp 设置

这里的 rtmp 需要用户根据自己的 rtmp 推流地址进行配置的,如图 9。

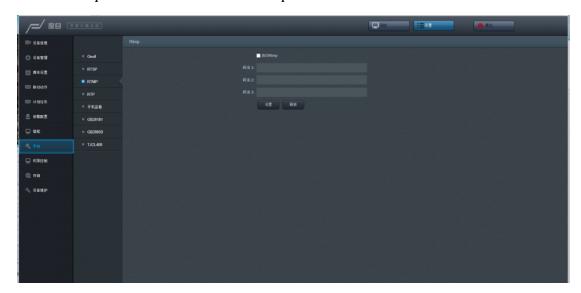


图 9

九、水印问题

可以通过媒体设置的 OSD 里面的系统设置进行设置,增加水印或者去除,这里也可以自定义水印,如图 10。



图 10

十、ftp 图片不上传问题

- 1. 确认 ftp 参数是否设置正确。(图示是本人测试 ftp, 具体根据要自身设置配置)如图 11。
- 2. 人脸从摄像头走过是否画绿框。
- 3. 网络环境是否 ping 值小于 100ms 以内(网络异常会出现图片上传时间不及时)。
- 4. Server 的防火墙是否关闭。
- 5. 以上都没有问题,建议更换一台电脑当做 ftp 服务器进行测试。

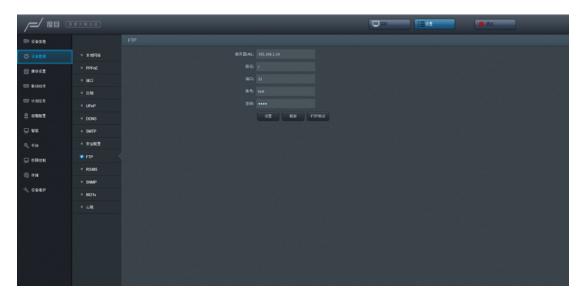


图 11